

## Análise dos questionários 2021-2022

No âmbito da Avaliação Interna, a EPA de Carvalhais iniciou um processo de recolha de informação, aferindo, através de um conjunto de inquéritos, níveis de qualidade, satisfação e bem-estar, que incidiram sobre as instalações, segurança, serviços a prestar aos alunos e comunidade escolar, ensino e aprendizagem, desempenho da direção e cultura da escola, sendo posteriormente feito o tratamento estatístico e respetiva análise.

### Análise dos Inquéritos ao Pessoal não docente

Este inquérito por questionário encontra-se dividido em 5 secções:

- Secção 1 - Informação;
- Secção 2 - Clima Organizacional;
- Secção 3 - Participação;
- Secção 4 - Instalações;
- Secção 5 - Segurança.

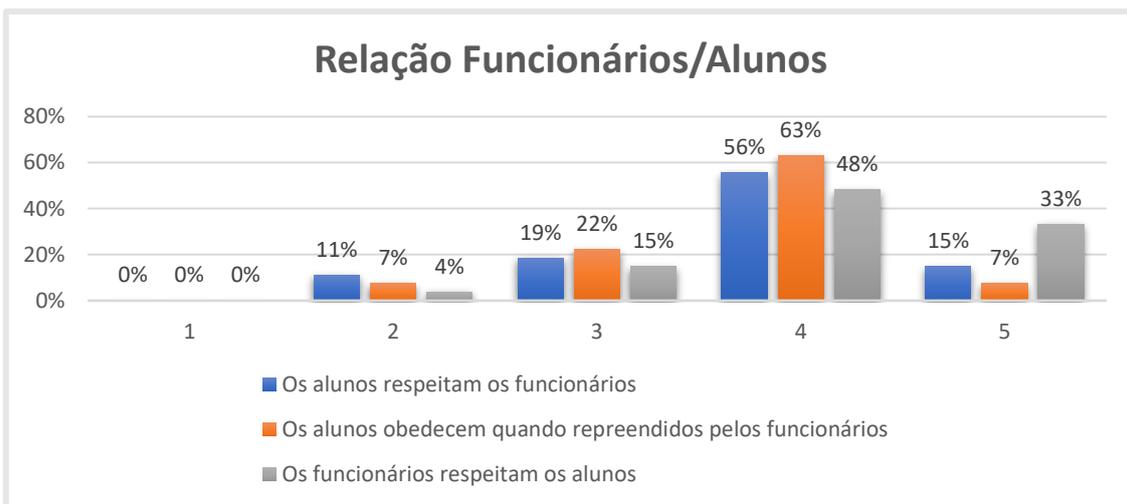
Para cada pergunta, é pedido que assinale em que medida avalia a afirmação utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 significa “discordo totalmente”, 2 “discordo”, 3 “concordo”, 4 “concordo maioritariamente” e 5 “concordo totalmente”.

A “Secção 1 - Informação” recolhe o ano letivo referente a este inquérito e informa acerca da escala adotada para a avaliação das afirmações ao longo das várias questões.

Na “Secção 2 - Clima Organizacional” serão abordadas: Relação funcionários/alunos, funcionário/professor e funcionários/funções, relação com a Direção e outros serviços da escola, como secretaria, receção, reprografia, serviços informáticos, limpeza e vigilância, bar e biblioteca.

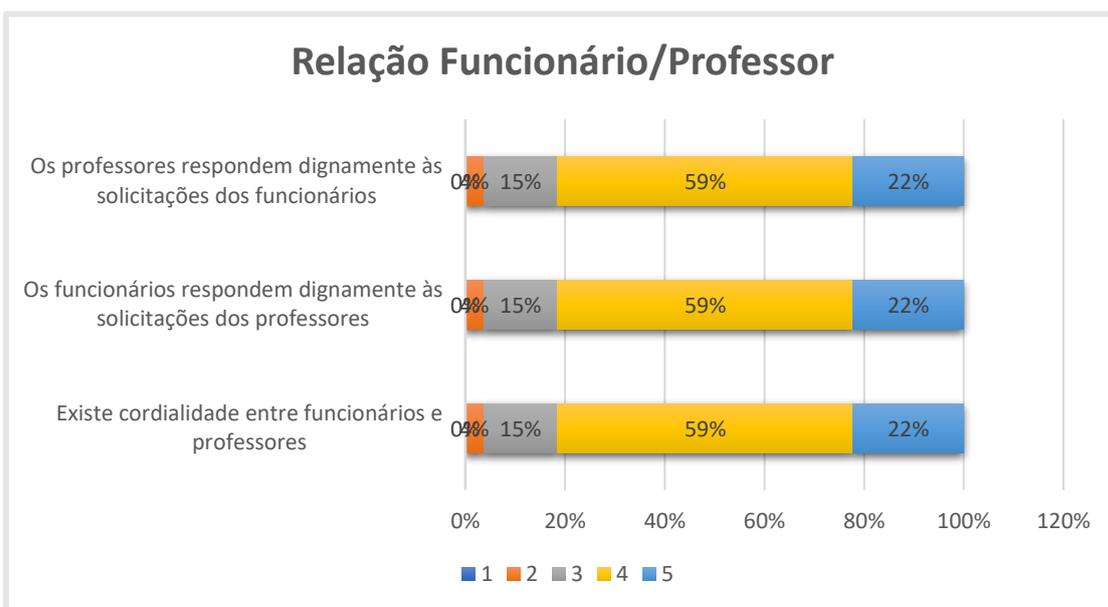
Nesta escola, de um modo geral, as relações interpessoais são bastante satisfatórias. Mantém-se em toda a escola, nos diversos espaços, um clima de respeito e harmonia recíproco entre as várias partes.

A relação entre funcionários e alunos é regida pelo respeito mútuo e os alunos acatam as repreensões dos funcionários. Tal como podemos verificar (gráfico 1), 71% dos inquiridos considera que os alunos respeitam os funcionários, 70% considera que os alunos obedecem quando repreendidos pelos funcionários e 81% das pessoas registaram que os funcionários respeitam os alunos.



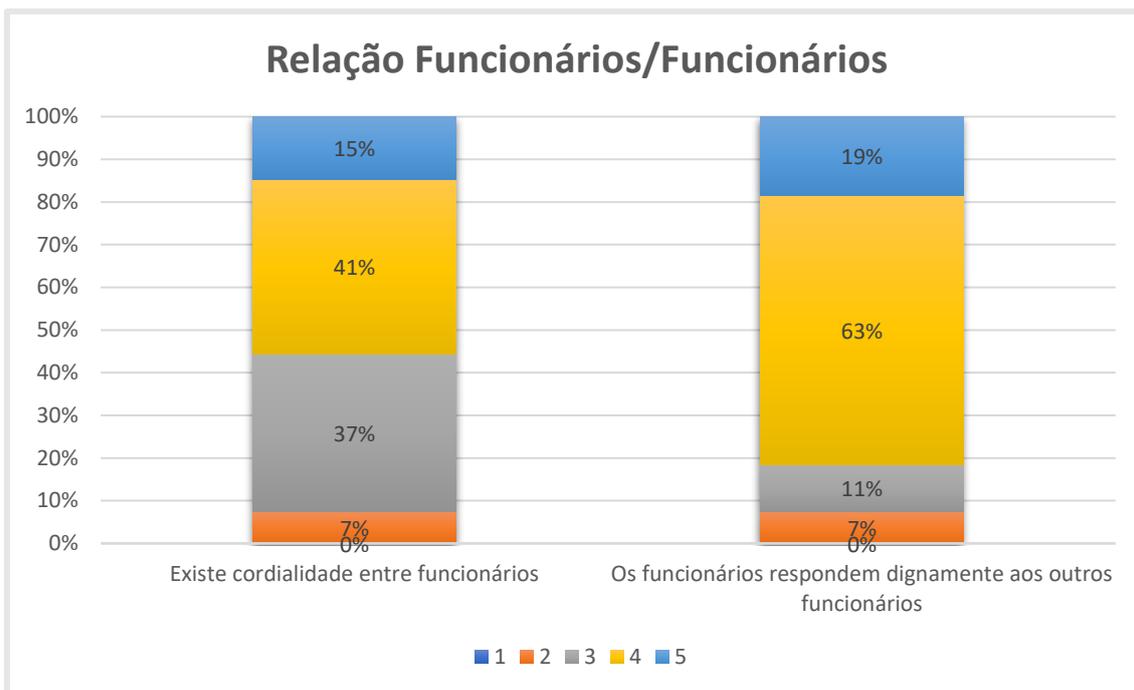
**Gráfico 1 – Relação Funcionários/Alunos**

Da relação entre funcionário e professor, as conclusões apontam que 96% das respostas mostram que existe cordialidade entre funcionários e professores, os funcionários respondem dignamente às solicitações dos professores e vice-versa. (gráfico 2)



**Gráfico 2 – Relação Funcionário/Professor**

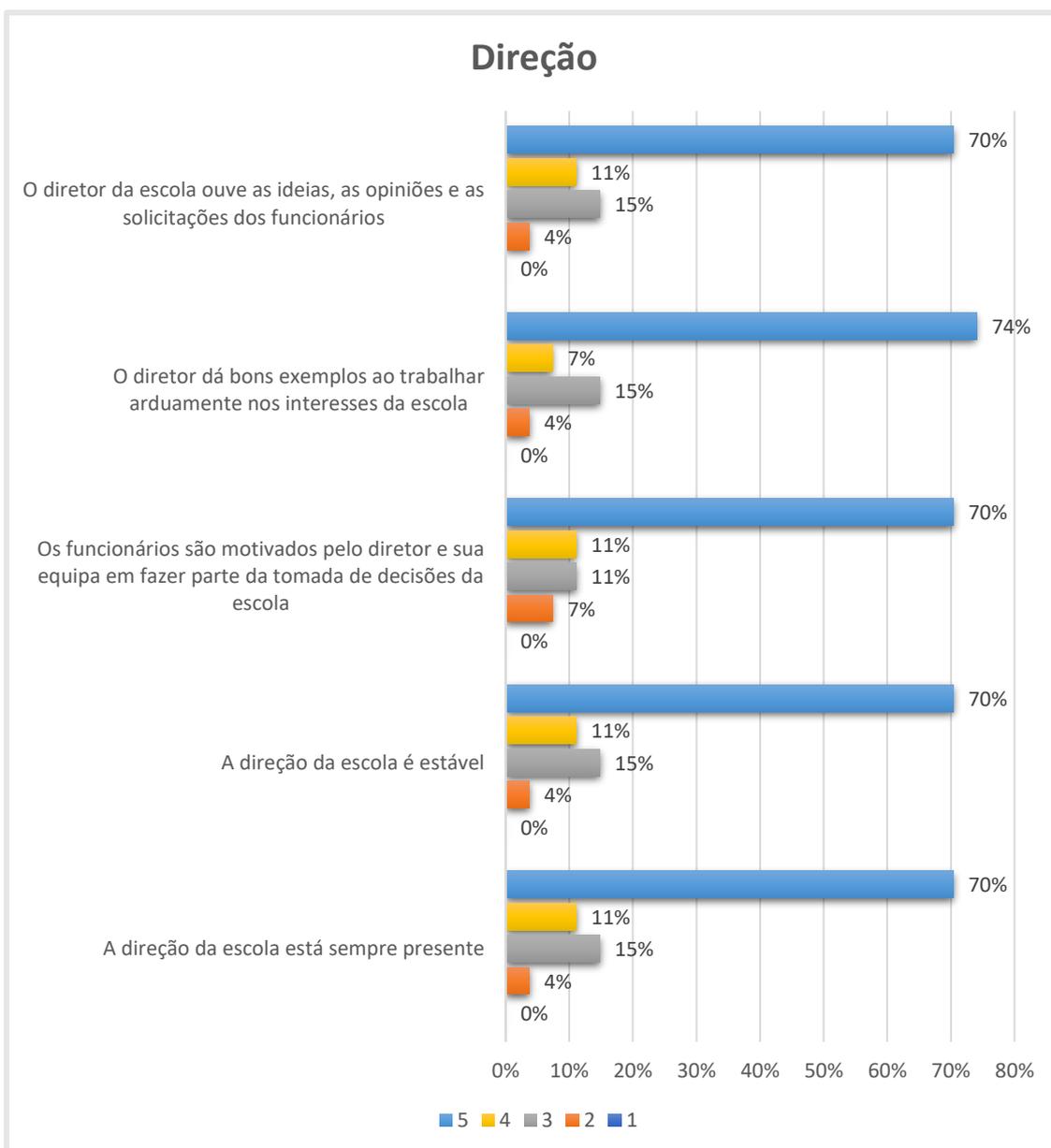
A relação entre funcionários apresenta bons resultados no que concerne à existência de cordialidade entre funcionários (93%) e de resposta digna entre todos (93%). (gráfico 3)



**Gráfico 3 – Relação Funcionários/Funcionários**

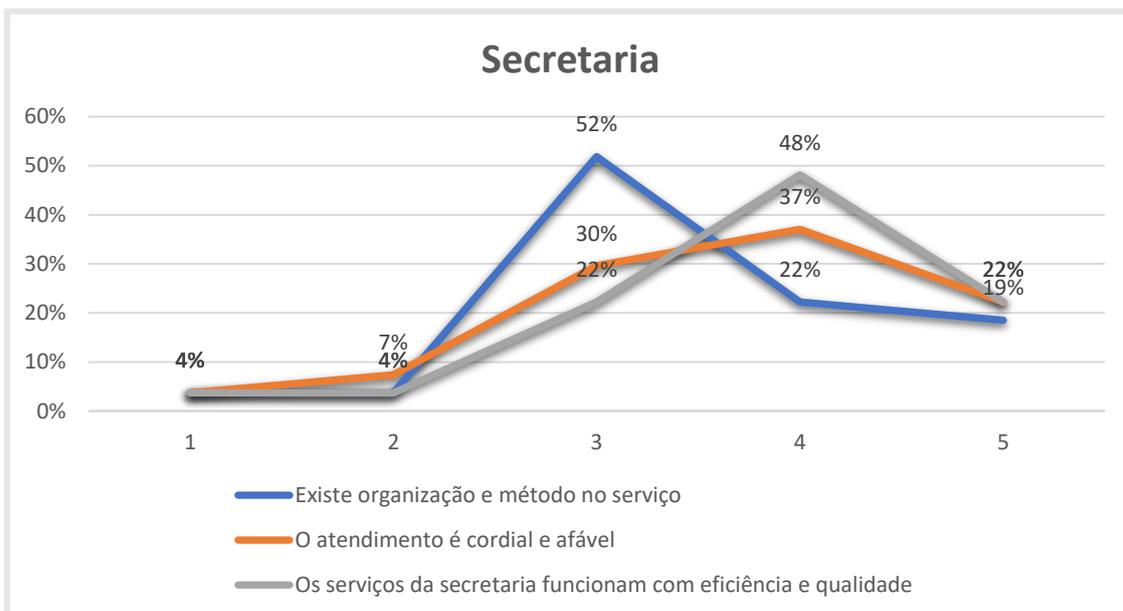
Relativamente à Direção e a outros serviços da escola, como secretaria, receção, reprografia, serviços informáticos, limpeza e vigilância, bar e biblioteca, na sua generalidade, existe organização e método nos serviços, cordialidade e afabilidade no atendimento e eficiência e qualidade nos serviços apresentados.

Quanto à Direção da nossa escola, 96% dos inquiridos considera claramente que a Direção da escola é presente e estável, os funcionários sentem-se motivados porque se inspiram no trabalho árduo do diretor da escola em fazer valer os interesses deste espaço escolar e ouve atentamente as ideias, opiniões e solicitações dos funcionários. (gráfico 4)



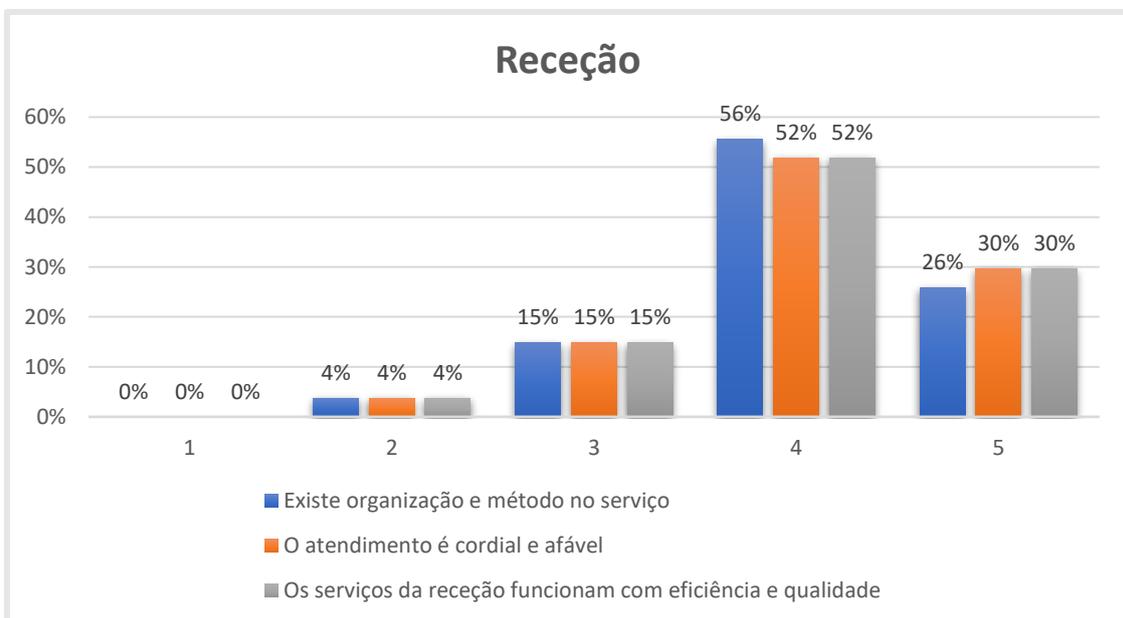
**Gráfico 4 – Direção**

Os serviços da secretaria também são muito bem cotados, 92% avaliaram positivamente a organização e método no serviço e a eficiência e qualidade e em 89%, a cordialidade e afabilidade no atendimento. (gráfico 5)



**Gráfico 5 – Secretaria**

Nos mesmos parâmetros, os serviços da receção foram avaliados de forma positiva em 96% das respostas e em 81%, nos dois níveis mais altos da escala proposta. (gráfico 6)



**Gráfico 6 – Receção**

Os Serviços informáticos foram posicionados em valores mais medianos, tanto quanto se verifica, os inquiridos colocaram as suas respostas ao nível 3, “concordo”, em 63% e é

onde se regista maior percentagem, no entanto podemos dizer que 93% das respostas avaliam de forma positiva estes serviços. (gráfico 7)



Gráfico 7 – Serviços Informáticos

Também 96% consideram que os serviços de limpeza e vigilância funcionam bem. Entre 81% e 85% consideram que estes serviços estão muito bem quanto à sua eficiência e qualidade, existe organização e método na execução dos serviços. (gráfico 8)

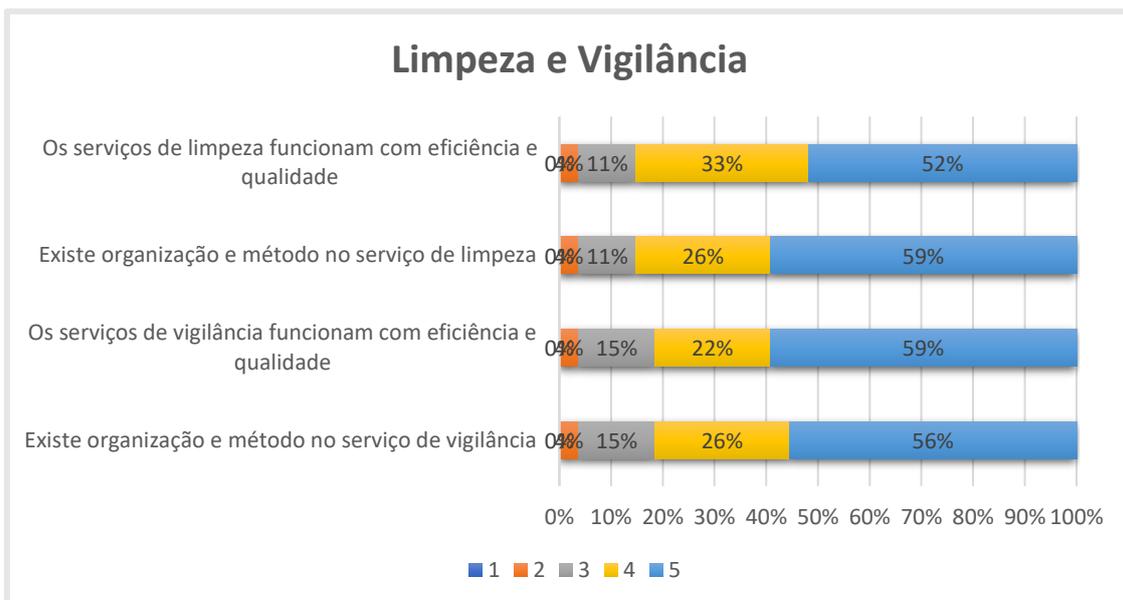
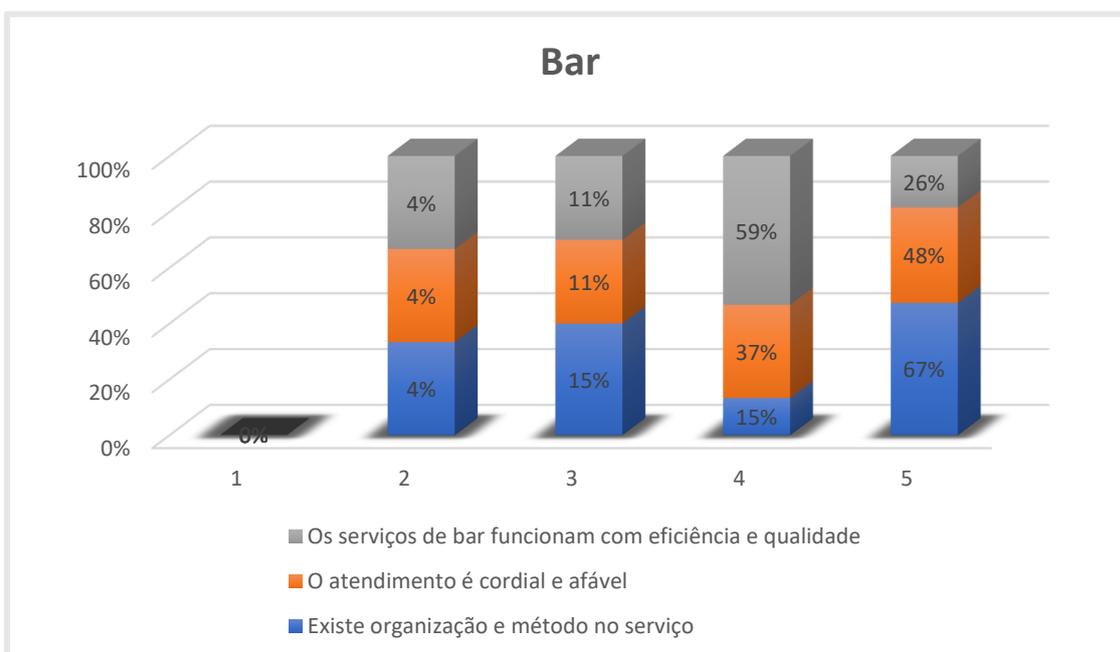


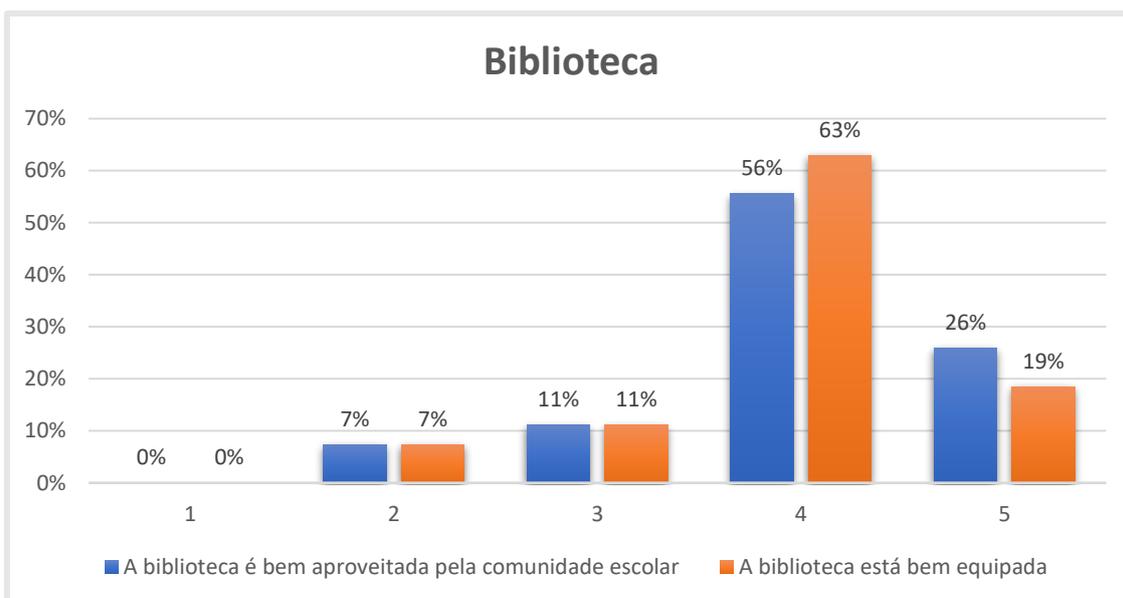
Gráfico 8 – Limpeza e Vigilância

Na avaliação do serviço que apresenta o bar, a maior percentagem foi atribuída ao maior nível de classificação, nível 5, “concordo totalmente” quando é referido a organização e método no serviço e no bom atendimento. No parâmetro de eficiência e qualidade a atribuição da classificação é um pouco mais baixa, mas também boa. (gráfico 9)



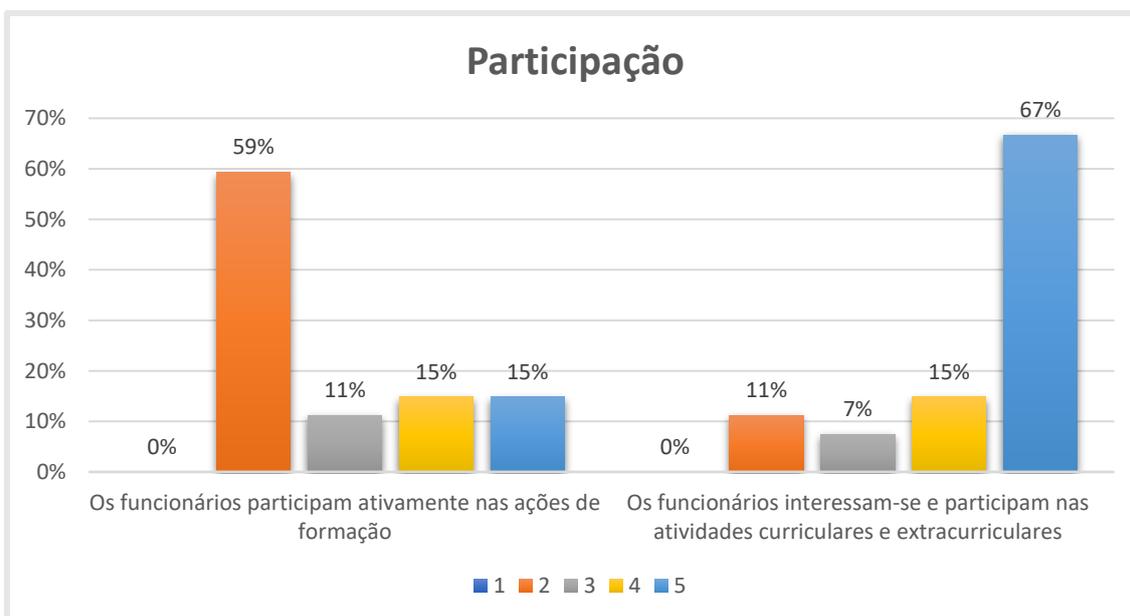
**Gráfico 9 – Bar**

A biblioteca, em 82% considerou-se que era bem aproveitada pela comunidade escolar e estava bem equipada. Apenas 7% dos inquiridos não concordou com estas afirmações. (gráfico 10)



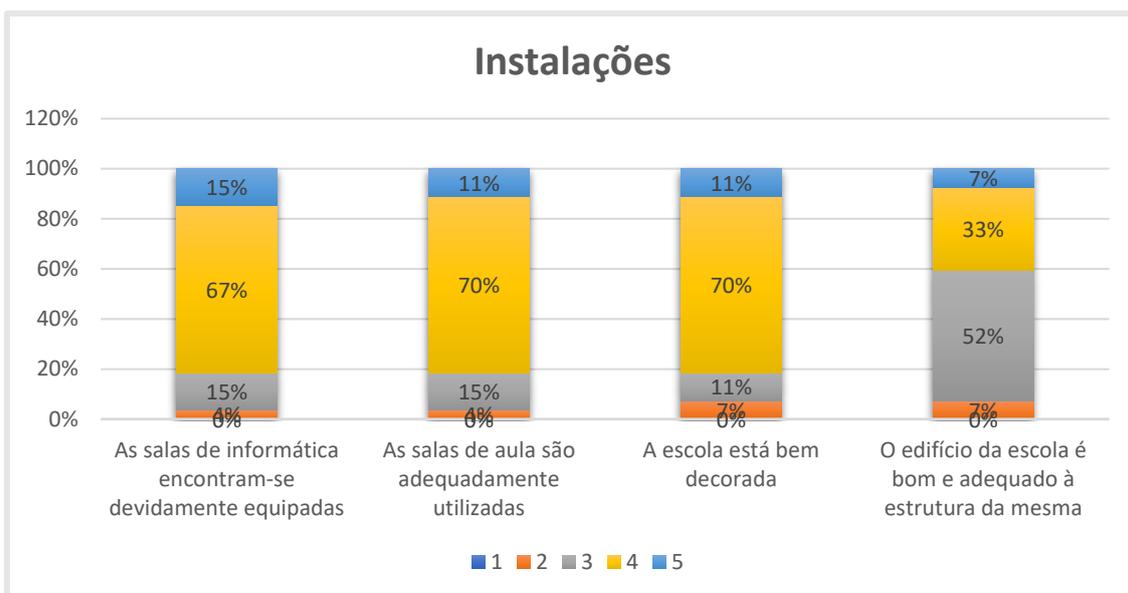
**Gráfico 10 – Biblioteca**

Na “Secção 3 – Participação”, apenas 41% dos funcionários participam ativamente nas ações de formação, no entanto, são muito ativos e proativos na participação em atividades curriculares e extracurriculares, o que conta com cerca de 89%. (gráfico 11)



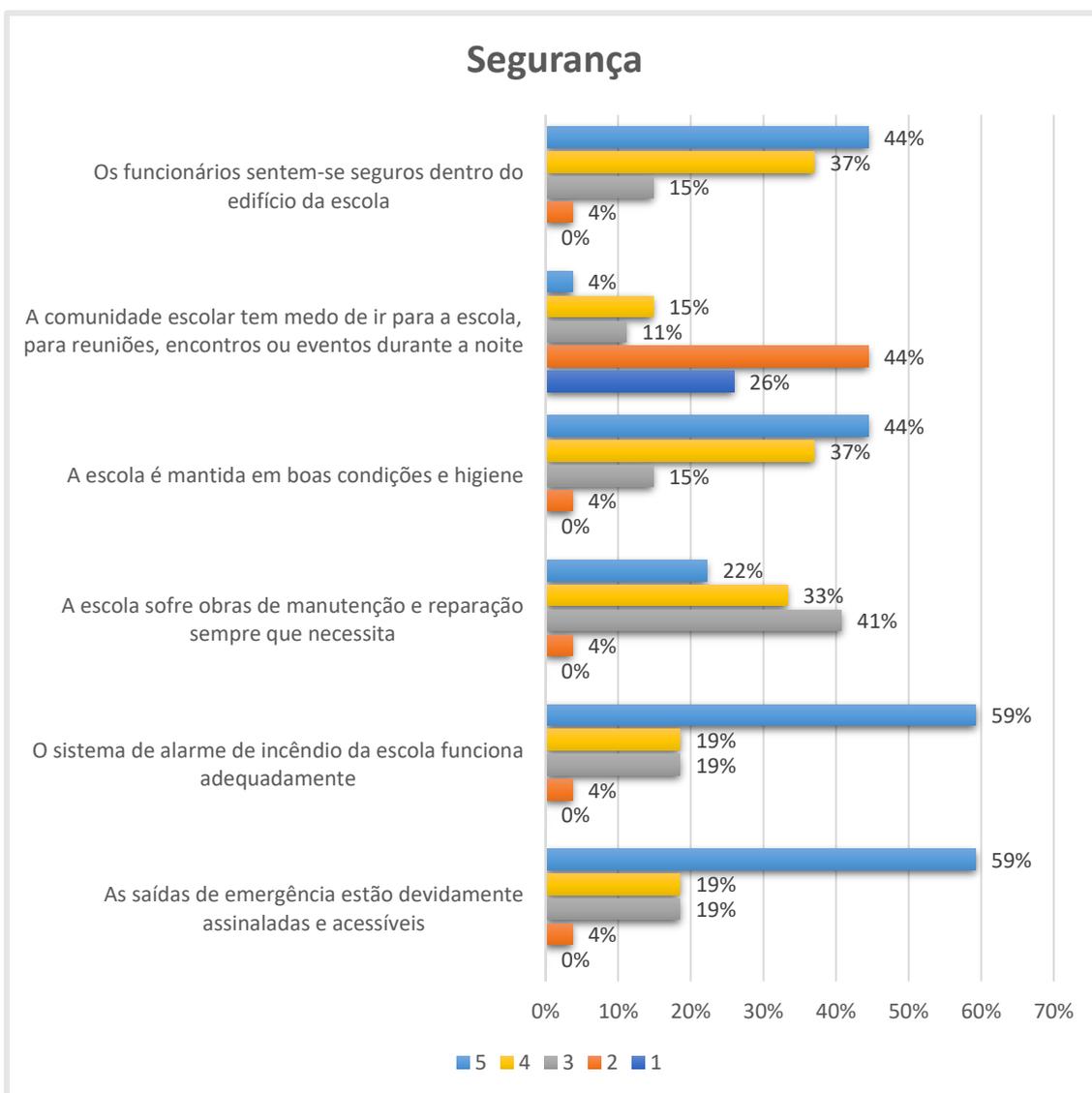
**Gráfico 11 – Participação**

Na “Secção 4 – Instalações”, entre 93% e 96% das respostas avaliam de modo satisfatório as instalações da escola, no entanto onde há uma avaliação mais baixa é no parâmetro referente à qualidade do edifício da escola, assim como, da sua estrutura. (gráfico 12)



**Gráfico 12 – Instalações**

Na “Secção 5 – Segurança”, tratou-se de questões de segurança, aspetos mais positivos e de sugestões de melhorias. Conclui-se que do pessoal não docente que respondeu ao inquérito, 96% sente-se seguro na escola, os sistemas de alarme de incêndio funcionam e as saídas de emergência estão devidamente assinaladas e acessíveis, há também o zelo por manter a escola com boas condições. (gráfico 13)



**Gráfico 13 – Segurança**

Relativamente aos aspetos mais positivos, o pessoal não docente, referiu que a nossa escola é aberta a toda a comunidade, existe diálogo entre todos, a direção da escola está sempre disponível, para professores, alunos e funcionários e que os alunos, neste estabelecimento de ensino, têm todos os meios para obterem uma boa formação qualificada para a sua vida futura.

Quanto a sugestões para melhorias, enumeraram-se a renovação de equipamentos e dos veículos automóveis, assim como também, das infraestruturas e dos espaços desportivos, nomeadamente o ginásio da escola, que precisa de uma atualização. Apela-se à maior diversidade de formação para funcionários.